NURTURING THE WORLD QUANDO LE PERSONE FANNO LA DIFFERENZA

Visitando il sito Sacco System si scopre che l'azienda si definisce *"microbial innovator per un mondo migliore"*, dedicandosi alla ricerca e sviluppo di microrganismi utili per persone, animali e piante. L'azienda offre soluzioni innovative per i settori alimentare, nutraceutico, farmaceutico e agrovet a livello globale, rappresentando un'eccellenza italiana



Roberto Monti, VisionMind

Elisa Cattaneo, una consistente esperienza in multinazionali di settori diversi, oggi a capo delle Risorse Umane. Partiamo dal purpose che avete messo a fuoco, Nurturing the World. Cosa significa per voi oggi, e cosa in prospettiva?

«Nurturing the world è il nostro purpose, la motivazione profonda del fare impresa di Sacco System. **Nutrire** significa far crescere le nostre persone, offrire opportunità di sviluppo alle comunità in cui siamo presenti, offrire applicazioni e servizi che accrescano le soluzioni di prodotto che i nostri clienti possono immettere sul mercato. ***Nurturing the world* è il nostro impegno quotidiano** nel prenderci cura di tutti i nostri business partner, costruendo relazioni autentiche e cercando nell'ascolto e nel dialogo **occasioni di crescita**.

Nurturing the world è la sintesi di un percorso che, come organizzazione, abbiamo fatto coinvolgendo tutte le persone del gruppo, 550 nel mondo, partendo dal desiderio di diventare una *purpose driven company*, ovvero un'azienda che non solo presta attenzione al proprio profitto ma anche e soprattutto **cura il modo cui genera valore.**

All'inizio, il gruppo di lavoro dei Purpose Ambassador si è documentato sul significato del purpose, ha studiato casi aziendali di successo, si è preparato a condividere la propria conoscenza con altri colleghi con l'obiettivo di co-creare il purpose di Sacco System. Sono stati organizzati incontri in presenza con tutto il personale, dai ricercatori agli operatori di produzione, dai tecnici commerciali agli impiegati. In pochi mesi, si è diffuso grande entusiasmo e sono state presentate numerose proposte, sono state raccolte più di 50 idee di purpose. Con un sondaggio rivolto all'intero gruppo aziendale, è stato selezionato *Nurturing the world*.

Oggi il purpose sta permeando ogni azione e vorremmo che ogni nostro comportamento fosse sempre più guidato da questo orientamento».

Quali sono gli obiettivi di business da qui al 2030, e come contate di raggiungerli?

«Recentemente abbiamo comunicato la strategia, **R2Evolution 2025-2030**, basata su tre

ELISA CATTANEO
Chief People Officer
Sacco System

pilastri: il primo è il **raddoppio del valore di Sacco System**, il secondo è il **purpose**, e il terzo l'abbiamo definito ***Keep the beat***, che per noi significa muoversi tutti insieme, con lo stesso ritmo e nella stessa direzione.
Per Sacco System, il raddoppio del valore si declina in diversi aspetti, tutti ugualmente importanti, naturalmente valore finanziario con un previsto aumento dei ricavi e del profitto, valore operativo e valore relazionale, aumentando la partnership con le università e i centri di ricerca. Soprattutto, però, parliamo di **valore sostenibile e valore delle Persone**, la cui sintesi perfetta si esprime in *Nurturing the world*».



In tutto questo qual è il ruolo delle Risorse Umane? Quali sono le sfide più importanti nel breve e nel medio/lungo periodo?

«Le persone sono il cuore pulsante della nostra azienda, per raggiungere gli obiettivi sfidanti di R2Evolution sarà importante creare una cultura aziendale sempre più forte, basata sul purpose e sui valori che ci distinguono da sempre, primo fra tutti il **Family spirit**. Un modo nuovo di pensare al lavoro, un nuovo mindset legato alle performance, alle sfide di ogni giorno e ai risultati da raggiungere.
Il team delle Risorse Umane ha il delicato ruolo di promuovere la trasformazione, sostenere le scelte e accompagnare le persone, per assicurarsi che tutti collaborino e si sentano partecipi del viaggio, siano ingaggiate, formate ed informate, ma anche felici».

Sacco System investe necessariamente molti soldi e risorse umane nella ricerca & sviluppo: come si integra questa funzione con tutte le altre? E qual è il livello di collaborazione e scambio, parlando più in generale, all'interno dell'azienda? Cosa manca ancora da fare su questo punto?

«Siamo un'azienda innovativa, che mira all'eccellenza, i nostri ricercatori provengono da tutto il mondo e hanno la possibilità di approfondire la loro conoscenza, sperimentare e provare nuove applicazioni. Siamo aperti al confronto, sia con i nostri partner istituzionali, quali le università, sia con i nostri clienti con i quali ricerchiamo soluzioni innovative e sostenibili. La collaborazione è profonda a tutti i livelli, tuttavia abbiamo bisogno di migliorare nei processi di digitalizzazione e in automazione per **anticipare le esigenze di mercato e individuare soluzioni tecnologiche con agilità**. Su questo fronte abbiamo aperto numerosi progetti e, grazie all'impegno e alla disciplina di tutti, siamo convinti che i miglioramenti presto ci saranno».

Oggi parliamo molto di Performance Mindset: Sacco System com'è messa sul tema?

«Sviluppare una maggior cultura della Performance è uno degli impegni che il Leadership Team ha assunto. Siamo consapevoli che solo una condivisione chiara degli obiettivi, una sinergia genuina tra i diversi team, il rispetto delle scadenze e delle risorse assegnate possono portarci al reale raddoppio del valore. ➤



Per migliorare il **Performance Mindset** abbiamo iniziato investendo tempo e risorse in sviluppo delle competenze, sia organizzando **workshop interni** che diffondano conoscenza, nozioni scientifiche e ricerche, sia attraverso **formazione** sulla **Leadership**, l'**Accountability** e l'**Execution**. Formazione che coinvolge tutte le nostre persone affinché tutti si possano sentire responsabili dei propri risultati».

Sacco System è un'azienda famigliare in veloce e importante sviluppo anche internazionale: qual è stato e quale sarà il ruolo del Leadership Team in questa crescita?

«La proprietà con lungimiranza ha compreso che la presenza di un Leadership Team composto da manager può contribuire più rapidamente alla **crescita** e allo **sviluppo internazionale**. È un gruppo di professionisti molto validi, non solo per la solida preparazione ma soprattutto per le qualità personali, che hanno generato un sano spirito di squadra che sta aiutando tutti a superare dubbi e difficoltà. La fiducia tra la famiglia e il Leadership Team è la chiave del successo di Sacco System. **Il confronto di esperienze, la miscela delle varie culture diffonde un'energia positiva che sostiene la diffusione dei nostri valori** e ci consente di ampliare la presenza sul mercato, oggi Sacco System ha sedi in più di 10 paesi nel mondo e l'ambizione è quella di crescere ancora».

A un/una giovane che oggi vorrebbe entrare nella vostra organizzazione, cosa direbbe?

«Circa il 20% della nostra popolazione aziendale ha meno di 30 anni, ogni giorno abbiamo la fortuna di confrontarci con dei giovani e apprezzare le **contaminazioni positive** che si ottengono integrando differenti generazioni.
A coloro che vorrebbero aggiungersi alla famiglia di Sacco System dico che troverebbero un ambiente positivo, famigliare, un clima sereno e numerose occasioni per imparare.
Sacco System è un'azienda volutamente agile, chi si impegna con serietà e profondo senso di responsabilità ha l'opportunità di crescere e soprattutto di lasciare il segno.
Un giovane che vuole sentirsi parte attiva di uno sviluppo strategico troverebbe in Sacco System la propria soddisfazione».

Elisa Cattaneo, lei ha un ruolo delicato e complesso, e governa sfide altrettanto delicate e complesse. Se lo lasci dire: traspaiono serenità e felicità dalle sue parole. Perché?

«Perché il mio purpose personale si riflette nel purpose aziendale. *Nurturing the world* per me significa **ascolto continuo, confronto quotidiano, attenzione e cura, innovazione e agilità**, nutrire e farmi nutrire da colleghi, collaboratori, persone i cui valori sono i miei stessi valori. In Sacco System ho il privilegio di lavorare in un ambiente curioso, stimolante, ambizioso, che risponde pienamente alle mie caratteristiche». ■